

Kinderkwesties

Privacy Protocol Kinderkwesties

Kinderkwesties is een psychologische praktijk voor ouders en kinderen.

De praktijk wordt geleid door C.M.E.A. van Deutekom, GZ-Psycholoog en Kinder- en Jeugdpsycholoog.

De praktijk gevestigd in Bodegraven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27346691, onderschrijft het belang van het beschermen van persoonsgegevens.

In dit protocol staat beschreven hoe Kinderkwesties met informatie omgaat van een geïdentificeerde persoon of een identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Kinderkwesties is een eenmanspraktijk en heeft geen functionaris gegevensbescherming.

Toepassing

Dit privacy protocol is van toepassing op de volgende personen van wie Kinderkwesties persoonsgegevens verwerkt:

- Cliënten; ouders en/of verzorgers van jeugdigen tot 16 jaar en jeugdigen vanaf 16 jaar;
- Alle overige personen die met Kinderkwesties contact opnemen of van wie Kinderkwesties persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar administratieve medewerkers.

Verwerking

Kinderkwesties verwerkt persoonsgegevens die:

- Cliënt zelf in een gesprek, telefonisch, of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Met toestemming van de cliënt worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Voor de behandeling noodzakelijk zijn en die verstrekt worden door de cliënt zelf.

Persoonsgegevens

Tijdens de aanmelding en/of het intakegesprek informeert Kinderkwesties de cliënt over het opvragen en verwerken van persoonsgegevens.

Deze gegevens worden verwerkt in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD Medicore).

Doeleinden verwerking

Kinderkwesties verwerkt persoonsgegevens in het EPD voor de volgende doeleinden:

- Gebruik in het kader van de te verlenen zorg waaronder behandeling, consultatie, verwijzing, overdracht en ketenzorg;
- Uitvoering van behandelovereenkomsten en declaraties voor verrichte werkzaamheden.

Rechtsgrond

Kinderkwesties verwerkt gegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking;
- Uitvoering van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden aan gemeentes of zorgverzekeraars;
- Verplichting zoals het bijhouden van een dossier en het registreren van het BSN.

Verwerkers

Kinderkwesties heeft een licentiecontract met Medicore voor het gebruik van MC EPD.

Deze samenwerking is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de vereisten van de AVG.

Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden; computers zijn voorzien van een wachtwoord. Het toekennen van wachtwoorden is protocollair vastgelegd.

Medewerkers die cliëntengegevens verwerken of anderszins kennisnemen van deze gegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Beveiliging

Kinderkwesties heeft een licentiecontract met Medicore voor het gebruik van het EPD. Medicore is gecertificeerd voor NEN7510 waarmee de informatiebeveiliging is geborgd.

Kinderkwesties maakt gebruik van Zivver voor het beveiligd digitaal uitwisselen van gegevens. Deze samenwerking is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de vereisten van de AVG.



Kinderkwesties

Doorgifte buiten de EER

Kinderkwesties geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit toch noodzakelijk te zijn, dan zal dit slechts plaatsvinden als sprake is van een passend beschermingsniveau voor het betreffende land bepaald door de EER.

Bewaren van gegevens

De beroepscode voor psychologen schrijft voor dossiers een bewaarplicht voor.
De termijn van deze bewaarplicht is 15 jaar.

Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen en de verwerking te beperken of tegen verwerking bezwaar te maken door een e-mailbericht te sturen naar irma@kinderkwesties.nl.

Bij vragen of klachten over de wijze waarop Kinderkwestie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar irma@kinderkwesties.nl.

Klachten proberen wij naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dit niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

